

Консультация для педагогов и родителей:

«Кризисные ситуации: медиация детских конфликтов»

Горшкова Елена Сергеевна, воспитатель

Практическое руководство для родителей

Что важно знать родителю о медиации

Медиация — это способ разрешения спора, при котором вы помогаете детям самостоятельно найти решение, а не решаете за них. Ваша роль — не судья, а фасилитатор (помощник в переговорах)

НЕ ваша задача:

- Выяснить, кто прав, а кто виноват
- Наказать «виновного»
- Заставить детей «помириться» словами

Ваша задача:

- Создать безопасное пространство для диалога
- Помочь детям выразить чувства и потребности
- Поддержать их в поиске взаимоприемлемого решения



Алгоритм действий родителя при детском конфликте

Шаг 1: Остановитесь и успокойтесь сами 💡 **Правило:** «Сначала кислородную маску себе, потом — ребёнку»

- Сделайте 3 глубоких вдоха
- Скажите себе: «Это не катастрофа, это возможность научить»
- Не вмешивайтесь «на эмоциях» — подождите 1–2 минуты

Шаг 2: Выслушайте обе стороны (по очереди!) 🗣️

- «Расскажи, что произошло, с твоей точки зрения?»
- «Что ты чувствовал, когда это случилось?»
- «Чего ты хочешь сейчас?»

🚫 **Избегайте:**

- «Хватит ныть!» / «Сам виноват!»
- Сравнений: «А вот Маша никогда так не делает»
- Оценок личности: «Ты опять ведёшь себя как эгоист»

Шаг 3: Помогите детям назвать чувства 🗣️ **Цель:** перевести агрессию в слова

- «Похоже, ты очень разозлился, когда взяли твою игрушку без спроса?»
- «Тебе было обидно, что тебя не позвали в игру?»
- «Ты испугался, что тебя не услышат?»

💡 **Подсказка:** используйте «эмоциональный словарь»:

😊 радость, 😡 злость, 😞 грусть, 😨 страх, 😳 стыд, 🚫 обида

Шаг 4: Переведите фокус с «кто виноват» на «как исправить»

❓ Вопросы для перехода к решению:

- «Что можно сделать, чтобы обоим стало лучше?»
- «Как вы можете договориться, чтобы это не повторилось?»
- «Что каждый из вас готов сделать первым шагом?»

💡 Техника «Мозговой штурм»:

1. Пусть дети предложат ВСЕ возможные решения (даже нереальные)
2. Запишите их (можно на листе бумаги)
3. Вместе выберите 1–2 варианта, которые устроят обоих

Шаг 5: Зафиксируйте договорённости

📝 Простой формат примирения:

«Мы договорились, что:

1. _____
2. _____

Если кто-то забудет — мягко напомним: "Мы же договаривались!"»

✅ **Важно: договорённости должны быть:**

- Конкретными («играем по 10 минут по очереди», а не «делимся»)
- Реалистичными (посильными для возраста)
- Справедливыми для обеих сторон

➡ **Когда НЕ стоит решать конфликт самостоятельно**

Обратитесь к специалистам (школьный психолог, служба медиации, ППМС-центр)



Памятка родителю: 7 золотых правил медиации в семье

Слушайте больше, чем говорите — 80% времени давайте ребёнку высказаться

Отделяйте поступок от личности — «Мне не нравится, что ты толкнул», а не «Ты злой»

Не сравнивайте детей — каждое сравнение ранит и усиливает конкуренцию

Будьте последовательны — если договорились о последствиях, выполняйте их

Хвалите за усилия, а не только за результат — «Я вижу, ты старался договориться — это важно!»

Показывайте пример — дети учатся разрешать конфликты, наблюдая за вами

Помните: конфликт — это нормально — это не провал воспитания, а часть развития

Ситуация/Что сказать

Ребёнок плачет/кричит

«Я вижу, тебе очень обидно/страшно/злость. Я рядом».

Дети перебивают друг друга

«Сейчас говорит Саша. Маша, твоё слово будет следующим. Я запомню».

Ребёнок говорит: «Он начал!»

«Давай сначала разберёмся, что произошло. Расскажи по порядку».

Дети молчат / не хотят говорить

«Можно нарисовать, что случилось? Или показать на игрушках?»

Договорённость нарушена

«Я помню, мы договаривались... Что помешало? Как исправить?»

Главная мысль для родителя:

«Моя задача — не сделать так, чтобы дети никогда не ссорились. Моя задача — научить их ссориться конструктивно: слышать друг друга, признавать чувства, искать решения и восстанавливать отношения».

